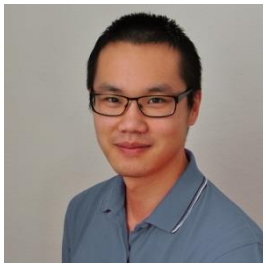
Lebenslauf

Name:	Wai Pang Mak
Adresse:	[redacted]
Geburtsdatum/ -ort:	[redacted].1989 in [redacted]
Staatsangehörigkeit:	deutsch
Familienstand:	[redacted]
Telefonnummer:	[redacted]
E-Mail Adresse:	mail@waipangmak.de
Webseite:	www.waipangmak.de



Beruflicher Werdegang

seit 07/2015

LEONI AG, Nürnberg

2nd & 3rd Level | Client- & Server Management

Umgebung

- 30.000+ Clients & 2000+ Server

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Konzeption, Aufbau, Konfiguration, Wartung und Weiterentwicklung der Client- und Server Management Infrastruktur mit System Center Configuration Manager
- Teilplanung und Durchführung von internationalen Projekten (Rollout Windows 10 & Windows Server 2016)
- Migration Client- und Server Systeme von Empirum nach System Center Configuration Manager
- Applikationspaketierung für Softwareverteilung
- Automatisierte Bereitstellung von Client- und Serverbetriebssysteme
- Patchmanagement für Applikation und Betriebssysteme
- Server- und Applikationsüberwachung mit Nagios/Icinga
- Scripting (Batch, PowerShell, VBS)
- SQL Datenbankverwaltung und -auswertungen mit T-SQL
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen
- Rufbereitschaft

02/2008 – 06/2015

MCF - Microcomputer GmbH & Co, Erlangen

IT-Dienstleister

- IT-Systemadministrator

08/2014 – 06/2015

Atos IT Solutions and Services GmbH, Fürth

2nd & 3rd Level | Problem Management

Umgebung

- 250.000+ Clients

Tätigkeiten

- Problemmanagement nach ITIL (Information Technology Infrastructure Library) im Client Back Office Support
- Erstanalysen, Beurteilung, Detailanalyse und Problemlösung von Massenfehler
- Zusammenarbeit mit diversen Fachteams und Hersteller
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen

07/2011 – 07/2014

Atos IT Solutions and Services GmbH, Fürth

2nd & 3rd Level Support | Client Management

Umgebung

- 250.000+ Clients & 400+ Server

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Verwaltung der Client- und Server Management Infrastruktur mit System Center Configuration Manager 2007
- Planung und Durchführung von Serveraufbau/Serverumzügen/Serverabbau
- Server- und Applikationsüberwachung
- Migration von System Management Server 2003 auf System Center Configuration Manager 2007
- Konfiguration und Administration von Windows Server 2003/2008 auf virtuelle Server mit VMware ESXi 5.5
- Scripting (Batch, PowerShell, VBS)
- SQL Datenbankverwaltung und -auswertungen mit T-SQL
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen
- Rufbereitschaft (4 Wochen Takt)

05/2010 – 06/2011

Siemens IT Solutions and Services, Fürth

2nd & 3rd Level Support | Client Management

Umgebung

- 250.000+ Clients & 400+ Server

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Verwaltung der Client- und Server Management Infrastruktur mit System Center Configuration Manager 2007
- Planung und Durchführung von Serveraufbau/Serverumzügen/Serverabbau
- Server- und Applikationsüberwachung
- Migration von System Management Server 2003 auf System Center Configuration Manager 2007
- Konfiguration und Administration von Windows Server 2003/2008 auf virtuelle Server mit VMware ESXi 5.5
- Scripting (Batch, PowerShell, VBS)
- SQL Datenbankverwaltung und -auswertungen mit T-SQL
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen
- Rufbereitschaft (4 Wochen Takt)

03/2010 – 04/2010

Lidl Stiftung & Co. KG, Neckarsulm

1st Level Support | Hotline- & Vorort Service

Umgebung

- 1500+ Clients

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Beratung und Unterstützung der Anwender mittels Telefon und Fernwartungssoftware
- Planen, installieren und konfigurieren von IT-Endgeräten und dazugehöriger Software
- Aufbau von Arbeitsplätzen (Computer, Telefon und Drucker)
- Netzwerkteam Support (Switches und Kabelmanagement)
- Rolloutmanagement für Hard- und Software

07/2008 – 02/2010

Siemens IT Solutions and Services, Erlangen

2nd & 3rd Level Support | Client Management

Umgebung

- 50.000+ Clients & 200+ Server

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Verwaltung der Client- und Server Management Infrastruktur mit System Center Configuration Manager 2007
- Planung und Durchführung von Serveraufbau/Serverumzügen/Serverabbau

- Server- und Applikationsüberwachung
- Migration von System Management Server 2003 auf System Center Configuration Manager 2007
- Konfiguration und Administration von Windows Server 2003/2008 auf virtuelle Server mit VMware ESXi 5.5
- Scripting (Batch, PowerShell, VBS)
- SQL Datenbankverwaltung und -auswertungen mit T-SQL
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen
- Rufbereitschaft (4 Wochen Takt)

04/2008 – 06/2008

Lidl Stiftung & Co. KG, Neckarsulm

1st Level Support | Hotline & Vorort Service

Umgebung

- 1500+ Clients

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Beratung und Unterstützung der Anwender mittels Telefon und Fernwartungssoftware
- Planen, installieren und konfigurieren von IT-Endgeräten und dazugehöriger Software
- Aufbau von Arbeitsplätzen (Computer, Telefon und Drucker)
- Netzwerkteam Support (Switches und Kabelmanagement)
- Rolloutmanagement für Hard- und Software

02/2008 – 03/2008

Siemens AG - Power Transmission and Distribution, Nürnberg

1st Level Support | Hotline & Vorort Service

Umgebung

- 1000+ Clients

Tätigkeiten

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen in einem Ticketsystem
- Beratung und Unterstützung der Anwender mittels Telefon und Fernwartungssoftware
- Planen, installieren und konfigurieren von IT-Endgeräten und dazugehöriger Software
- Aufbau von Arbeitsplätzen (Computer, Telefon und Drucker)
- Bestellung von IT Endgeräten
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbankeinträgen

Weiterbildung

10/2018 **Seminar: Microsoft Windows Server 2016**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MCSA: Windows Server 2016 Fast Track

11/2017 **Seminar: Microsoft Active Directory**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- Active Directory Deep Dive with Windows Server 2016

05/2017 **Seminar: Microsoft Windows PowerShell**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MOC 10962: Advanced Automating Administration with Windows PowerShell

12/2016 **Seminar: ITIL Foundation**
LEONI AG, Nürnberg
- IT Service Management
- Prüfung bestanden

11/2016 **Seminar: Microsoft Windows PowerShell**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MOC 10961: Automating Administration with Windows PowerShell

09/2016 **Seminar: English ETS TOEIC**
inlingua, Nürnberg
- “Test of English for International Communication”
- Prüfung bestanden

06/2016 **Seminar: Microsoft SharePoint Server 2013**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MOC 20332: Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013

10/2015 **Seminar: Microsoft SharePoint Server 2013**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MOC 20331: Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013

02/2013 **Prüfung: Fachinformatiker - Systemintegration**
IHK Industrie- und Handelskammer, Nürnberg
- Prüfung bestanden

08/2012 **Seminar & Prüfung: Microsoft System Center 2012 Configuration Manager**
netlogix GmbH & Co. KG, Nürnberg
- MOC 10747: Administering System Center 2012 Configuration Manager
- MOC 10748: Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager
- “Microsoft Certified Technology Specialist” Prüfung bestanden

Schulausbildung

09/2005 – 07/2007

Staatlich geprüfter technischer Assistent für Informatik
Staatl. Berufsfachschule für technische Assistenten für Informatik, Lichtenfels

Weitere Kenntnisse

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache
Englisch – gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Chinesisch-Kantonesisch – nur in Wort

Software:

Betriebssysteme:

- Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10
- Windows Server 2000, 2003 (R2), 2008 (R2), 2012 (R2), 2016

Applikationen:

- Microsoft Systems Management Server (SMS) 2003
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 2007, 2012 (R2), current branch
- Microsoft Deployment Toolkit (MDT) 2010, 2012
- Microsoft SQL-Server 2005, 2008, 2012, 2014, 2016
- Microsoft Operations Manager (MOM) 2005
- Microsoft System Center Operation Manager (SCOM) 2012
- Microsoft System Center Orchestrator 2016
- Microsoft SharePoint Server 2013
- Microsoft Internet Information Server (IIS)
- Microsoft Hyper-V 5.0, 8.0
- Enteo NetInstall v5
- CA UniCenter R12
- Matrix 42 Empirum v19
- Nagios v4 + Addon CheckMK & Icinga
- VMware ESXi/ESX 5.5, 6.0, 6.5, 6.7
- Verschiedene branchenspezifische Software

Programmiersprachen:

PowerShell, Batch, VBS, T-SQL

Sonstige:

Führerscheinklasse A, B

Nürnberg, 04.05.2021

Wai Pang Mak